

№73  
с татарским  
чения.  
еровано

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №73 комбинированного вида  
с татарским языком воспитания и обучения»  
Приволжского района г. Казани**

**420064, г. Казань, ул. Гарифа Ахунова, дом 10в, тел: 598-07-95  
Ds73.kzn@tatar.ru**

Рассмотрено на заседании  
Общего собрания работников  
МБДОУ «Детский сад №73»  
Протокол № 1  
От «31» 08 20 21 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий  
МБДОУ «Детский сад №73»

З.З. Саляхова / З.З. Саляхова

Приказ № 1

от «31» 08 20 21 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Профкома  
МБДОУ «Детский сад №73»

А.Р. Каримова / А.Р. Каримова

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг  
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
«Детский сад № 73 комбинированного вида  
с татарским языком воспитания и обучения»  
Приволжского района г.Казани**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МБДОУ «Детский сад №73» по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом МБДОУ «Детский сад №73»
- Положением о правилах оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №73»

1.3. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - МБДОУ «Детский сад №73», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» –осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляет образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной

выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

*«независимая оценка качества образования»* - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

## **2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №73» является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных

образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

### **3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №73» является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

3.2. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБДОУ «Детский сад №73» для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

### **4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №73»**

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №73» выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.4. Осуществляется контроль функционирования в МБДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

4.1.2. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

-соответствия используемых в МБДОУ форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

-соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

-неукоснительного соблюдения МБДОУ «Детский сад №73» требований

заключённых договоров;

Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.3. Анализируются принятые в МБДОУ «Детский сад №73» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.4. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.5. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.6. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

4.1.7. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

## **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №73»ОУ является уполномоченное соответствующим приказом лицо.

5.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МБДОУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МБДОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №73», обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

5.4. В некоторых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №73» могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие

соответствующую подготовку.

## **6. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого МБДОУ «Детский сад №73» самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МБДОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – организация, осуществляющая оценку качества).

6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

6.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении МБДОУ, осуществляющего образовательную деятельность.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МБДОУ «Детский сад №73»У путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. Настоящее положение размещается на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №73» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.4. После принятия данного Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции, предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

МБДОУ Детский сад,  
комбинированного вид  
языком воспитания и с  
Игровое и прои  
страниц  
2021 г

